

# Zásady zpracování osobních údajů

## 1. Správce

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je společnost:

**VENTILEX, s.r.o.**

Vomáčkova 168/16

619 00 Brno

IČ: 04488849

DIČ: CZ04488849

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 90181

### Oprávněná osoba:

Pavel Jansa

tel: + 420 604 610 074

email: pavel.jansa@ventilex.cz

(dále jen „**správce**“)

## 2. Kategorie osobních údajů

Správce zpracovává jen nezbytně nutné údaje, které mu poskytnete v souvislosti s poptávkovým formulářem nebo objednávkou.

Jedná se o tyto údaje:

- jméno a příjmení
- adresa pro zaslání objednaného zboží
- fakturační adresa
- IČ
- DIČ
- emailová adresa

- telefon
- historie vaší návštěvy na webu

### **3. Zákonný důvod zpracování**

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
- váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely retargetingu (cílené reklamy) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR
- oprávněný zájem správce pro analýzu návštěvnosti webových stránek podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

### **4. Účel zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje, které nám poskytnete zpracováváme za účelem

- vyřízení vaší poptávky
- vyřízení vaší objednávky
- vyřízení případné reklamace
- zodpovězení vašich dotazů
- cílené nabízení našich služeb

Ze strany správce nedochází k automatizovanému rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

### **5. Doba, po kterou osobní údaje uchováváme**

Tyto osobní údaje budou správcem zpracovány po nezbytně nutnou dobu, která se liší účelem zpracování

- osobní údaje k objednávce zpracováváme po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém byl vystaven účetní doklad
- osobní údaje k vyřízení reklamace zpracováváme 5 let ode dne ukončení reklamačního řízení
- osobní údaje k vyřízení vašich dotazů zpracováváme po dobu 2 let pro případné další řešení vašich problémů
- historie vaší návštěvnosti na webu nejdéle 30 dnů po odvolání souhlasu

## 6. Cookies

Správce na svých webových stránkách využívá souborů cookies. Cookies jsou malé datové soubory ukládané na disk vašeho počítače, které jsou užity za účelem měření návštěvnosti webu, cílené reklamy. Cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce. Cookies pro cílení reklamy jsou zpracovávány na základě vašeho vyjádřeného souhlasu.

Údaje, které provozovatel takto získá, mohou být zpřístupněny dalším zpracovatelům, zejména provozovatelům služeb a platformám Google a Seznam.

Shromážděné soubory cookies jsou zpracovány prostřednictvím:

- služby **Google Analytics**, provozované společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Sesbírané cookies soubory jsou následně společností Google Inc. v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na <https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/#nosharing>.
- služby **Seznam.cz**, provozované společností Seznam a.s., sídlem Praha 5 – Smíchov, Radlická 3294/10, PSČ 150 00. Sesbírané cookies soubory jsou následně společností Seznam.cz, a.s. v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na [https://napoveda.sklik.cz/pravidla/smluvni-podminky/#ochrana\\_spotrebitele](https://napoveda.sklik.cz/pravidla/smluvni-podminky/#ochrana_spotrebitele).

Správce na svých webových stránkách shromažďuje následující cookies soubory:

Typ	Název	Účel	Expirace
Cookies třetích stran	<i>Google Analytics</i>	<i>získání statistických informací</i>	<i>dle nastavení prohlížeče, popř. do odstranění</i>
Cookies třetích stran	<i>Seznam.cz</i>	<i>identifikace v rámci reklamní sítě společnosti Seznam, a.s. pro opětovné cílení reklamy (retargeting)</i>	<i>540 dnů</i>
Cookies třetích stran	<i>Google AdWords</i>	<i>identifikace v rámci reklamní sítě společnosti Google inc. pro opětovné cílení reklamy (retargeting)</i>	<i>540 dnů</i>

Tyto stránky mohou fungovat i v režimu, který neumožňuje sbírání údajů o chování návštěvníku webu. Zrušit soubory cookies můžete zde dle typu prohlížeče:

[Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Google Chrome](#)

[Safari](#)

## **7. Kategorie příjemců osobních údajů**

Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Zpracování osobních údajů je prováděno správcem, správce v některých případech využívá ke zpracování vašich údajů třetích stran, které jsou naší společností pečlivě prověřeni a jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším údajům či jejich jinému zneužití. Vaše osobní údaje zpracovávají třetí strany v souladu s nařízením, jsou vázáni povinnosti mlčenlivosti a nesmějí využívat poskytnuté údaje k jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili.

Třetí strany, kterým poskytujeme vaše informace jsou:

- správce webových stránek
- externí účetní ke zpracování faktur
- obchodní zástupce
- přepravní společnost Česká pošta, DPD, JAPO transport, Raben
- případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době správce nevyužívá.

## **8. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů**

Podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo od správce údajů požadovat:

- informace, jaké osobní údaje o vás zpracovává dle čl. 15 GDPR
- opravu osobních údajů dle čl. 16
- požádat o výmaz těchto osobních údajů, pokud nedojde k uzavření smlouvy dle čl. 17 GDPR

- právo omezit zpracování osobních údajů dle čl. 18 GDPR
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na nás, a to na email [pavel.jansa@ventilex.cz](mailto:pavel.jansa@ventilex.cz) nebo kontaktovat Úřad pro ochranu osobních údajů

## **9. Podmínky zabezpečení osobních údajů**

Správce prohlašuje:

- že přijal veškerá vhodná technická opatření k zabezpečení osobních údajů
- že k osobním údajům mají přístup jen oprávněné osoby, které byly správcem pověřeny pro zpracování osobních údajů

## **10. Závěrečná ustanovení**

Odesláním poptávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25.5.2018